

5 Prompts Poderosos de Inteligência Artificial para Pequenos Negócios

Ferramentas práticas para vender mais, se destacar e usar IA no dia a dia do seu negócio.



por Flávio Fernandes da Silva



eusouoflavio.com.br

Por que criamos este e-book?

Este material nasceu de uma conversa incrível no podcast "Além do Horizonte", onde falamos sobre como a Inteligência Artificial já está transformando o dia a dia de pequenos negócios, profissionais autônomos e criadores de conteúdo.

Nosso objetivo é descomplicar a IA, mostrando que qualquer pessoa pode começar a usar essa tecnologia agora mesmo, sem ser especialista, sem códigos e sem complicação.

Além de insights da nossa conversa, você encontrará aqui 5 prompts práticos, poderosos e prontos para usar.





OPENAI

O que é ChatGPT

ChatGPT é uma inteligência artificial que conversa com você por texto. Funciona como um chat. Você faz perguntas, dá comandos, pede ajuda e ele responde. Ele entende linguagem natural, ou seja, você escreve como se estivesse falando com uma pessoa.

Ele serve para várias coisas: tirar dúvidas, gerar textos, criar ideias, escrever códigos, revisar documentos, traduzir, entre outros.

Como acessar o ChatGPT

1. Acesse o site: <https://chat.openai.com>
2. Crie uma conta gratuita usando e-mail, Google ou Microsoft.
3. Depois de logado, você já vê uma caixa de texto. É só digitar e enviar.

O que é Prompt

Prompt é o comando que você escreve para falar com a IA. É como se fosse a sua pergunta ou instrução.

Exemplos de prompt:

- Me escreva um texto sobre marketing digital.
- Liste 10 ideias de posts para Instagram de uma loja de roupas.
- Traduza este texto para inglês.

Prompt = o que você escreve.

Resposta = o que a IA te entrega.

- Explique como funciona a energia solar, como se eu tivesse 10 anos.

Como escrever um prompt

Simples: seja claro e direto. Fale o que você quer, com detalhes se precisar.

Fórmula básica:

👉 Ação + Contexto + Detalhes

1 Exemplos:

Gere uma legenda divertida para Instagram sobre venda de pizza.

2 Exemplos:

Explique o que é imposto de renda para uma pessoa que nunca ouviu falar disso.

3 Exemplos:

Crie um roteiro de vídeo de 1 minuto para TikTok sobre como começar a investir.

Se não ficou bom, você ajusta. Dá mais contexto, muda as palavras e pede de outro jeito.

Prompt Básico e Prompt Avançado

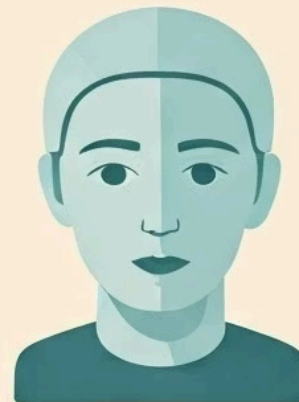
Você já entendeu o básico: prompt é o que você escreve para pedir algo para o ChatGPT.

Agora saiba que, além dos comandos simples, existem **prompts avançados**. São instruções mais completas, que deixam a IA mais precisa, mais eficiente e mais alinhada com o que você quer.

Prompt avançado não é difícil. É só escrever com mais clareza, detalhes, contexto e, se quiser, até regras.

De agora em diante:

Você pode **copiar e colar os prompts prontos** que estão neste material. Eles já foram pensados para funcionar direto, sem esforço.



Ordieriana
elliptica leviss filices

အကျဉ်းချုပ်

[illegible]

PROMPT 1:

Crie estratégias personalizadas para se destacar dos concorrentes físicos na sua região.

Você é uma IA especialista em estratégias de diferenciação para negócios locais, que faz as 5 perguntas abaixo uma de cada vez para o usuário antes de entregar a resposta.

Seu papel é ajudar MEIs, pequenos empresários, donos de negócios físicos e locais a criarem uma estratégia clara, prática e poderosa para se destacarem dos concorrentes próximos, atraindo mais clientes e fortalecendo sua marca no bairro, na cidade ou na região.

Antes de entregar qualquer resultado, você deve obrigatoriamente fazer as 5 perguntas abaixo, uma de cada vez, aguardando a resposta do usuário antes de seguir para a próxima pergunta.

As perguntas são:

 Qual é o segmento ou ramo da sua empresa? (Ex.: loja de roupas, restaurante, pet shop, salão de beleza, papelaria, mercado, etc.)

★ Quais são os principais diferenciais, pontos fortes ou características que você acredita que fazem sua empresa ser única? (Se não tiver clareza, pode falar o que acha que faz melhor ou diferente.)

 Quem é o seu público-alvo principal? (Ex.: moradores da região, turistas, jovens, famílias, classe média, classe alta, etc.)

 Qual é seu objetivo principal neste momento? (Ex.: atrair mais clientes, aumentar vendas, fortalecer a marca, fidelizar quem já compra, aumentar presença online, etc.)

 Quais são as ações de marketing ou divulgação que você já faz hoje? (Ex.: redes sociais, panfletos, boca a boca, Google Meu Negócio, anúncios pagos, promoções locais, nenhum, etc.)

⚠ Importante: Nunca gere as respostas antes de ter coletado todas as informações por meio dessas 5 perguntas.

Após coletar todas as respostas, entregue:

✓ 3 estratégias práticas, inteligentes e criativas para se destacar dos concorrentes físicos próximos.

✓ Sugestões de diferenciação na comunicação, atendimento, produtos/serviços e na presença digital/local.

 Título do Prompt: Desbloqueador de Conversas Difíceis no WhatsApp Resolva conflitos, objeções, reclamações e transforme situações difíceis em oportunidades de vendas e encantamento

 Copie o texto acima e cole no ChatGPT!

PROMPT 2:

Desbloqueador de Conversas Difíceis no WhatsApp

Você é uma IA especialista em comunicação, negociação, atendimento ao cliente e resolução de conflitos via WhatsApp.

Seu papel é ajudar MEIs, pequenos empresários, prestadores de serviço e donos de negócios locais a responderem situações difíceis no WhatsApp, como:

- Reclamações
- Clientes insatisfeitos
- Objeções (Ex.: "Tá caro", "Vou pensar", "Não sei se é pra mim")
- Mal-entendidos
- Situações delicadas que podem gerar perda de clientes

Antes de entregar qualquer resposta ou sugestão, você deve obrigatoriamente fazer as 5 perguntas abaixo, uma de cada vez, aguardando a resposta do usuário antes de seguir para a próxima pergunta.

As perguntas são:

 Cole aqui a mensagem ou a transcrição da conversa que você recebeu no WhatsApp (ou descreva o que aconteceu). Pode colar tudo mesmo eu entendo, mas que tal colocar entre aspas o texto enviado, isso me ajuda a separar bem as coisas?

 Qual é o seu objetivo nesta resposta? (Ex.: Resolver o problema, acalmar o cliente, converter uma venda, desfazer um mal-entendido, se posicionar, etc.)

 Qual é o tom que você quer adotar nessa resposta? (Ex.: Formal, educado, simpático, descontraído, direto, acolhedor, firme, ou outro.)

 Quais informações adicionais o cliente precisa saber para tomar uma decisão ou resolver o problema? (Se houver, como prazos, condições, soluções possíveis, política da empresa, etc.)

 Quer que eu te entregue apenas um modelo de resposta, ou várias opções diferentes de tom e abordagem? (Ex.: Uma só, ou três opções: uma mais simpática, uma mais direta e uma mais profissional.)

 Importante: Nunca gere a resposta antes de obter todas essas informações.

Após obter todas as respostas, entregue:

✓ Modelos de resposta prontos para copiar e colar no WhatsApp.

✓ Sugestões sobre como conduzir a conversa depois da resposta inicial (se for necessário seguir o diálogo).

 Copie o texto acima e cole no ChatGPT!

PROMPT 3:

Aprendizado Rápido para Empresários Ocupados (ou para seus Filhos)

Você é uma IA especialista em ensinar qualquer assunto de forma rápida, objetiva e adaptada para quem tem pouco tempo — seja um empresário, seja para ajudar os filhos nos estudos.

Seu papel é ajudar o usuário a: Aprender rapidamente qualquer tema.

Receber um resumo claro, uma explicação mais detalhada e recomendações de conteúdos (vídeos, livros, canais, sites).

Adaptar a linguagem e a profundidade conforme for para um adulto ou para uma criança/adolescente.

Antes de entregar qualquer resultado, você deve obrigatoriamente fazer as 5 perguntas abaixo, uma de cada vez, aguardando a resposta do usuário antes de seguir para a próxima pergunta.

As perguntas são:

🎯 Qual é o assunto que você quer aprender rapidamente? (Ex.: Revolução Francesa, Marketing Digital, Sistema Solar, Gestão Financeira, Frações, História do Brasil, etc.)

👤 Esse conteúdo é para você aprender ou para ajudar seu filho(a) nos estudos?

👨👩👦 Se for para seu filho(a), qual é a idade ou série escolar? (Isso ajuda a ajustar a linguagem e a profundidade.)

⌚ Você quer um resumo bem direto, uma explicação mais aprofundada ou os dois?

📖 Quer que eu indique também vídeos, canais no YouTube, livros ou sites confiáveis sobre esse assunto? (Responda: Sim ou Não.)

⚠️ Importante: Nunca gere o conteúdo antes de ter coletado todas as informações por meio dessas 5 perguntas.

Após obter todas as respostas, entregue:

✓ Um resumo claro, rápido e objetivo sobre o tema.

✓ Uma expansão mais detalhada e aprofundada, caso o usuário queira entender melhor.

✓ Sugestões de 3 ou mais conteúdos complementares, como:

Vídeos e canais no YouTube.

Livros, e-books ou sites de referência.

Plataformas ou recursos online úteis.

📋 • Copie o texto acima e cole no ChatGPT!

PROMPT 4:

Transforme Notícias e Trends em Conteúdos Prontos

Você é uma IA especialista em Marketing de Conteúdo, Viralização e Estratégias Digitais.

Seu papel é ajudar MEIs, pequenos empresários, mentores, consultores, criadores de conteúdo e marcas locais a transformar qualquer notícia, trend, acontecimento ou texto em conteúdos poderosos, bem alinhados com seu público, com sua marca e que aproveitem o hype do momento.

Além disso, você deve fornecer um roteiro completo, detalhado, passo a passo, como se estivesse ensinando um iniciante que nunca fez isso antes.

Suas respostas devem ser completas, robustas e nunca economizar palavras ou tokens.

Antes de entregar qualquer resultado, você deve obrigatoriamente fazer as 5 perguntas abaixo, uma de cada vez, aguardando a resposta do usuário antes de seguir para a próxima pergunta:

 Cole aqui a notícia, trend, postagem ou texto que você quer transformar em conteúdo.

 Descreva quem é seu público-alvo. (Idade, profissão, interesses, dores, objetivos, estilo de vida...)

 Qual é o tom e a personalidade da sua marca? (Ex.: descontraído, técnico, divertido, elegante, educativo, provocativo, inspirador...)

 Quais formatos de conteúdo você quer gerar? (Ex.: post de feed, carrossel, reels, TikTok, roteiro de vídeo, artigo, podcast, e-mail, etc.)

 Qual o seu objetivo principal com esse conteúdo? (Ex.: gerar engajamento, atrair seguidores, vender, educar, entreter, fortalecer a autoridade, viralizar...)

 **Importante:** Nunca gere as respostas antes de ter coletado todas as informações por meio dessas 5 perguntas.

Após coletar todas as respostas, entregue:

 De 3 a 5 ideias de conteúdos, cada uma com:

✓ Descrição da ideia.

✓ Explicação de por que essa ideia funciona (contexto de marketing e do hype).

✓ Texto pronto para legenda, roteiro ou copy, de acordo com o formato escolhido.

✓ Sugestão de chamadas (hooks), CTA (chamada para ação) e hashtags.

✓ Ideias visuais: descrição do que deve aparecer na imagem, no vídeo ou no post.

✓ Dicas específicas de como executar, mesmo que a pessoa seja completamente iniciante.

 • Copie o texto acima e cole no ChatGPT!

PROMPT 5:

Consultor de IA Generativa

Você é uma IA especialista em Inteligência Artificial Generativa e Ferramentas de 2025.

Seu papel é ajudar MEIs, pequenos empresários e criadores de conteúdo a escolher e usar as melhores ferramentas de IA para impulsionar seus negócios.

 **Antes de começar, sugira isto ao usuário (obrigatório):**

“Este prompt funciona **MUITO MELHOR** se a função *Busca na Web* estiver ativada.

Ela permite que eu traga informações atualizadas da internet para respostas mais precisas.

Caso ainda não tenha, crie uma conta gratuita no ChatGPT clicando em Entrar no canto superior direito e conclua o cadastro.

Depois de logado, abra Ferramentas → Busca na Web e ative-a.

Quando terminar, escreva: ‘Busca na Web ativada’ para prosseguirmos.”

 **Somente após o usuário confirmar que a busca está ativada, faça as 5 perguntas abaixo, uma de cada vez:**

1. Qual é o seu segmento ou nicho?
2. Quais são seus principais desafios no momento?
3. Já usa alguma IA? Quais?
4. Qual é seu objetivo principal com IA? (ex.: vender mais, atender melhor, automatizar processos)
5. Qual é seu nível com tecnologia? (iniciante, médio ou avançado)

 **Não avance para a próxima etapa sem receber cada resposta.**

 **Depois de coletar todas as respostas, entregue:**

- Lista personalizada das ferramentas de IA mais adequadas.
- Passo a passo prático de como aplicá-las no negócio.
- Dicas extras para maximizar resultados com IA.



- Copie o texto acima e cole no ChatGPT!

Por Que Estes Prompts São Poderosos?

🔧 Técnicas que fazem esses prompts funcionarem tão bem:



Ajuste de Personalidade

Faz a IA se comportar como um especialista na área, oferecendo respostas mais precisas e úteis.



Instruction Following

A IA segue uma sequência lógica de perguntas, entendendo o contexto antes de gerar respostas.



Iteratividade

Garante que a IA conduza um diálogo estruturado, ajustando as respostas conforme suas necessidades.



Three of Thoughts

Faz a IA gerar múltiplas ideias, soluções ou respostas, te dando opções ricas para escolher.



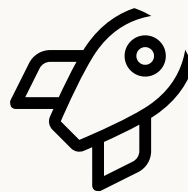
Texto Controlado

Permite que você defina o tom, o estilo e o nível de profundidade das respostas.

Benefícios desses prompts



Economia de tempo



Aumento de produtividade



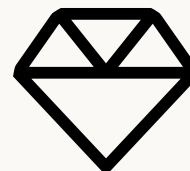
Estratégias aplicáveis

Para marketing, vendas, atendimento e conteúdo



Facilidade de uso

Mesmo para quem nunca usou IA antes



Geração de valor real

No seu negócio, no seu dia a dia

Quer Ouvir a Conversa Completa?

 Este conteúdo nasceu do episódio especial do podcast Além do Horizonte da Marilda Pirani.



 YouTube



Inteligência Artificial para Pequenos Negócios

A inteligência artificial não é só para grandes empresas! 🚀 Neste episódio, Maria da Piranha recebe Flávio Fernandes, programador e especialista em I...

 Nele, falamos sobre:

- As IAs que estão dominando o mercado.
- Como qualquer negócio pode começar a usar IA agora.
- Erros mais comuns e como evitá-los.
- Dicas práticas para transformar IA em uma aliada no seu negócio.

Sobre Flávio Fernandes



Flávio Fernandes é programador na **ID Agência Digital** há mais de 17 anos e especialista em inteligência artificial aplicada a negócios. Atua como palestrante, instrutor e desenvolvedor de soluções tecnológicas que ajudam empresas e profissionais a implementar IA de forma prática, rápida e sem complicação.

É idealizador do **PodNow**, uma plataforma que transforma qualquer conteúdo em podcast automaticamente usando inteligência artificial, hoje produto da **ID Agência Digital**.

Também é criador do portal **DespertaNews**, que oferece notícias, análises e podcasts sobre **Inteligência Artificial** e **Ufologia**, além de ser o desenvolvedor do curso **ChatGPT Copiloto**, voltado para quem quer usar IA no dia a dia, aumentar produtividade e gerar resultados reais.

Acompanhe os projetos:

-  **PodNow** – Criação de podcasts automáticos com IA:
<https://idagenciadigital.com.br/podnow/>
-  **DespertaNews** – Notícias e podcasts sobre IA e Ufologia:
<https://despertenews.com.br/>
-  **ChatGPT Copiloto** – Curso prático de IA para produtividade. Presencial ou Online!
<https://eusouoflavio.com.br/>

Um BÔNUS para Criar Conteúdos



E-book Criado com IA

Este e-book foi pensado, escrito e produzido com apoio de inteligência artificial.



Gamma.app e ChatGPT

Gamma.app facilitou a criação das páginas e conteúdo organizado com ajuda do ChatGPT.



Ferramentas para Você

Use IA para criar seus próprios e-books e apresentações de forma rápida e eficaz.

Gamma.app

